



# ASSURANCE DE PERSONNES PRÉVOYANCE



NOTICE D'INFORMATION (valant Dispositions Générales)

## PROTEGO PLUS

Référence : EQC1009A\_DG\_12/2018

Le présent contrat se compose des documents suivants :

- **les présentes Dispositions Générales**, régissant le fonctionnement du contrat, le contenu des garanties, ainsi que les exclusions. Elles donnent également la définition des termes d'assurance utilisés ; ces définitions ont un caractère contractuel.
- **les Dispositions Particulières** qui reprennent l'ensemble de vos données personnelles et les garanties souscrites.

L'ensemble de ces documents constitue de façon indissociable le contrat auquel les parties s'engagent ; elles ne pourront se prévaloir de l'un d'entre eux séparément de tous les autres.

Le fait pour l'assuré de se prévaloir du présent contrat, notamment en effectuant des déclarations relatives au risque assuré, en déclarant un sinistre ou en fournissant à une autre personne les références du contrat pour justifier d'une assurance, vaut acceptation irrévocable de l'ensemble des stipulations de celui-ci qui constituent un tout indivisible.

Il est souscrit auprès de la compagnie d'assurance L'ÉQUITÉ - Entreprise régie par le Code des Assurances - S.A. au capital de 26 469 320 € - RCS PARIS B 572 084 697 - 2, rue Pillet-Will - 75009 PARIS - Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026, dénommée ci-après, l'Assureur.

Le présent contrat est régi par la loi française et plus particulièrement par le Code des Assurances français.

L'autorité chargée du contrôle de l'entreprise d'assurance qui accorde les garanties prévues par le présent contrat, est :

**4 place de Budapest  
CS 92459 75436  
Paris cedex 09**

## 1. DÉFINITION

### ACCIDENT :

Toute lésion corporelle de l'Assuré résultant de l'action, réaction ou résistance d'un événement soudain, imprévisible, et extérieur à l'assuré ou s'il n'est pas extérieur qui est involontaire.

**Ne sont pas considérés comme accident au sens du présent contrat, les affections résultant de la contamination ou infection par des agents biologiques ou non, les hernies, les lumbagos, les sciatiques et les chocs émotionnels.**

### ASSURE(S) :

Les personnes physiques désignées comme telles aux Dispositions Particulières c'est-à-dire :

- Le souscripteur, assuré à titre principal,
- Les ayants droit du souscripteur.

### AYANT DROIT :

Au titre du présent contrat, les ayants droit du souscripteur sont :

- son Conjoint,
- leurs enfants, célibataires, âgés de plus de 6 mois et de moins de 18 ans ou âgés de 18 à 26 ans s'ils poursuivent des études supérieures et sont fiscalement à charge de l'assuré.

### CONJOINT :

Est considéré comme conjoint, l'époux ou l'épouse de l'Assuré, non divorcé, ni séparé de corps, son cosignataire d'un PACS, ou son concubin notoire.

### MALADIE :

Toute altération pathologique de la santé constatée par une autorité médicale compétente et n'ayant pour origine ni un accident, ni le fait volontaire de l'Assuré ou d'un tiers.

**Les hernies, les lumbagos, les sciatiques, et les chocs émotionnels, et les grossesses à caractères pathologiques sont considérés comme des maladies.**

### HOSPITALISATION :

Tout séjour dans un établissement hospitalier (Hôpital ou clinique, public ou privé) en France et dans le monde entier dû à une Maladie ou un Accident garanti (Cf. paragraphe 4- Exclusions et conditions de la garantie). A l'étranger, on entend par établissement hospitalier, un établissement sous la surveillance permanente d'un personnel médical qualifié dirigé de jour et de nuit par un médecin. L'établissement doit posséder un fichier médical où chaque patient est enregistré et auquel le médecin-conseil de l'assureur, ou de ses mandataires le cas échéant, peut avoir accès.

**Les hospitalisations non prescrites par un médecin ou celles qui ne sont pas nécessaires au traitement d'une maladie ou d'un accident ne sont pas couvertes.**

### SOUSCRIPTEUR :

La personne physique désignée comme telle aux Dispositions Particulières, âgée de 18 ans au moins et de 70 ans au plus et résidant en France métropolitaine.

## 2. OBJET DU CONTRAT

Le contrat Protego Plus prévoit le versement d'une indemnité journalière forfaitaire en cas d'hospitalisation de l'assuré consécutive à un accident ou à une maladie à l'exception toutefois des événements listés à l'article « 5-EXCLUSIONS DE GARANTIE » des présentes.

## 3. CONDITIONS ET ÉTENDUE DE LA GARANTIE

### 1. Personnes garanties :

Le souscripteur du contrat, personne physique, résidant en France métropolitaine et âgé à la souscription d'au moins 18 ans et d'au plus 70 ans révolus à la qualité d'assuré à titre principal.

Il a la possibilité d'ajouter au contrat ses éventuels ayants droit, parmi son conjoint et/ou ses enfants (cf. paragraphe 1 – DEFINITIONS).

### 2. La période de garantie :

**La période de garantie débute au plus tôt lors de la prise d'effet du contrat.**

**Elle prend fin par l'intervention du premier des événements décrits au paragraphe 2. « Cessation de la garantie » de l'article 5- « Vie du contrat ».**

### 3. Montant de la garantie :

Le montant de l'indemnité journalière forfaitaire choisi par le souscripteur est indiqué sur les Dispositions Particulières.

Si la formule couple ou la formule famille est souscrite, le montant des indemnités journalières souscrit par le conjoint est identique à celui du souscripteur. Si la formule famille est souscrite, les enfants figurant aux Dispositions Particulières bénéficient de la garantie et le montant de l'indemnité journalière versé en cas d'hospitalisation est égal à 50 % du montant de l'indemnité journalière du souscripteur.

Le montant de l'indemnité journalière est doublé, pour le souscripteur et/ou son conjoint assuré, en cas d'accident lorsque le lieu d'hospitalisation est situé à plus de 300 kilomètres du domicile principal.

L'indemnité est également doublée si le souscripteur et son conjoint assuré sont hospitalisés simultanément, à la suite d'un même accident.

Le doublement des indemnités sera appliqué pendant toute la durée de l'hospitalisation simultanée.

**Lorsque la formule famille est souscrite, les enfants ne bénéficient pas du doublement en cas d'accident.**

**Le doublement de capitaux en cas d'éloignement et celui prévu en cas d'hospitalisation simultanée ne se cumulent pas.**

### 4. Durée de l'indemnisation :

En cas d'hospitalisation garantie, l'assuré percevra le montant de l'indemnité journalière indiquée aux Dispositions Particulières dans les conditions décrites ci-après.

L'indemnité est versée :

- A partir du 1<sup>er</sup> jour d'hospitalisation **dans la limite d'une période maximum de 3 ans** (1 095 jours), lorsque l'hospitalisation est consécutive à un accident et sous réserve **que sa durée soit supérieure ou égale à 24 heures consécutives** ;
- A partir du 1<sup>er</sup> jour en cas d'hospitalisation due à une maladie dans la limite **d'une période maximum de un an** (365 jours) sous réserve **que la durée de l'hospitalisation soit supérieure ou égale à 48 heures consécutives** ;

**Plusieurs Hospitalisations successives de l'Assuré pour la même Maladie ou le même Accident sont considérées comme un seul événement assuré sauf si les causes sont totalement indépendantes ou si, pour la même Maladie ou le même Accident, les Hospitalisations sont espacées de plus de 60 jours.**

### 5. Territorialité et étendue de la garantie

Les garanties sont acquises en France métropolitaine, et dans le monde entier lors de séjours de moins de 3 mois.

**En cas d'hospitalisation en dehors de l'Union Européenne, de la Suisse, de la Norvège et de l'Islande, la prise en charge sera limitée à 30 jours par événement garanti.**

Les sommes dues par la Compagnie seront payables en France métropolitaine et en Euros.

## 4. EXCLUSIONS ET CONDITIONS DE LA GARANTIE

### 1. Conditions de la garantie :

Pour mettre en œuvre la garantie, l'hospitalisation doit avoir lieu pendant la

période de garantie et être la conséquence directe et immédiate d'un accident ou d'une maladie survenu ou constaté pendant la période de garantie.

## 2. Exclusions de la garantie :

Ne sont pas garanties les accidents, maladies ou blessures

- Survenus en dehors de la période de garantie ainsi que leurs suites et conséquences,
  - Causés ou provoqués intentionnellement par l'Assuré ;
  - dus à l'utilisation avec ou sans conduite d'un véhicule terrestre à moteur à deux ou trois roues d'une cylindrée égale ou supérieure à 400 cm<sup>3</sup> ;
  - Dus à l'usage par l'assurés de drogues, stupéfiants, ou tranquillisants non prescrits médicalement ;
  - Causés par la tentative de suicide de l'Assuré ;
  - Provoqués par la guerre étrangère
  - Provoqués par la guerre civile, les émeutes, mouvements populaires, une rixe (sauf cas de légitime défense), la participation à une grève, ou à un lock-out ;
  - Résultant de la manipulation volontaire, par l'Assuré, d'un engin de guerre ou d'une arme dont la détention est interdite ;
  - Résultant de la désintégration du noyau atomique, des effets de l'énergie nucléaire ;
  - Résultant de la pratique par l'Assuré d'un sport en qualité de professionnel ou d'amateur rémunéré ;
  - Résultant de la pratique par l'Assuré de la plongée sous-marine avec scaphandre autonome, du parachutisme et de l'aéronef sous toutes ses formes ;
  - résultant de la participation de l'assuré à des compétitions et/ou à leurs essais comportant l'utilisation d'un véhicule quelconque, ou d'une embarcation à moteur.
- En outre, la garantie ne couvre pas le risque de maternité.

Ne sont pas garanties les hospitalisations :

- à domicile ;
- dans les établissements, services, centres de moyen ou long séjour ou maisons médicales à partir du moment où les soins et traitements effectués le sont pour : convalescence ou soins de suite, réadaptation ou rééducation (fonctionnelle ou motrice, des maladies cardio-vasculaires, des affections respiratoires, des affections hépato-digestives), rééducation ou réinsertion sociale et professionnelle ou pour des cures de toutes natures ;
- dans les établissements, services, maisons ou centres de repos, d'hébergement, de plein air, de retraite, en hospice de vieillards, instituts médico-pédagogiques, établissements et services de gériatrie ou de gérontologie et pour personnes âgées dépendantes ;
- dans les établissements, services ou centre thermaux, climatiques, diététiques, de thermalisme diététique, héliomarins, sanatoriums ou préventoriums, aériums, de lutte contre la tuberculose ;
- en services, centres ou établissements hospitaliers psychiatriques ;
- à un bilan de santé (check-up) ou à un traitement à but de rajeunissement ;
- dues aux affections de types psychiatriques : troubles mentaux, états dépressifs quelle qu'en soit l'origine ;
- dues aux opérations de chirurgie esthétique, de chirurgie plastique non consécutives à un accident garanti ;
- dues au délire alcoolique de l'assuré, un état alcoolique caractérisé par la présence dans le sang d'un taux d'alcool pur supérieur ou égal à celui prévu par la Législation en vigueur au jour du sinistre ;
- dues à une interruption volontaire de grossesse.

## 5. VIE DU CONTRAT

### 1. Prise d'effet de la garantie

Le contrat produit ses effets à la date indiquée aux Dispositions Particulières sous réserve de l'encaissement effectif et de l'absence de renonciation au mode de paiement par mandat SEPA de la première cotisation, et au plus tôt le jour suivant la date de conclusion du contrat à zéro heure.

La durée du contrat est fixée à UN AN à compter de la date d'effet figurant aux Dispositions Particulières.

À l'expiration de cette année d'assurance, votre contrat est reconduit automatiquement d'année en année, sauf résiliation par vous ou par nous dans les conditions fixées à l'article « 5-5-RESILIATION » des présentes.

### 2. Cessation de la garantie

Les garanties prennent fin en tout état de cause à la date de cessation du contrat quelle qu'en soit la cause.

Les garanties cessent par l'intervention du premier des éléments suivants :

- à la date de résiliation du contrat quelle qu'en soit la cause,
- à l'échéance qui suit le 75<sup>ème</sup> anniversaire de l'assuré,

- au jour du décès du dernier adulte assuré,
- au jour de la perte de la qualité d'assuré.

## 3. Modification du contrat

### > Modification des garanties

L'assuré peut à tout moment demander à modifier le montant de la garantie en adressant un courrier dans ce sens à l'assureur ou à son délégataire.

En cas d'augmentation du montant de l'indemnité souscrite, ce changement prendra effet à l'échéance anniversaire du contrat qui suivra la réception de la demande par nos services.

En cas de diminution de l'indemnité garantie, le changement prendra effet à l'échéance mensuelle suivante.

### > Ajout ou retrait de bénéficiaires

Si en cours de vie du contrat, le souscripteur souhaite étendre la garantie à un de ses ayant droit, il fournira à l'assureur tous les renseignements nécessaires le concernant.

Cet ajout se matérialisera par un avenant au contrat et le nouveau bénéficiaire de la garantie se verra appliquer les délais d'attente franchises de garantie applicables à une souscription initiale.

### Si une des personnes garanties par le contrat initial ne remplit plus les conditions requises (d'âge ou de résidence) pour bénéficier de la qualité d'assuré, la garantie cesse de plein droit.

Toutefois, l'assuré devra porter cet élément à la connaissance de l'assureur afin que le contrat soit aménagé en fonction des nouvelles conditions.

Si la formule famille est souscrite, le conjoint survivant prend la qualité d'Assuré principal en cas de décès du souscripteur.

Toute demande de modification du contrat sera adressée à

POP Santé  
TSA 67192  
92894 NANTERRE Cedex 9

### 4. Informations à communiquer en cours de contrat :

L'Assuré devra communiquer en cours de contrat, par courrier à l'Assureur, ou à son délégataire de gestion, tout changement de domicile ou de domiciliation bancaire pour le prélèvement des cotisations. A défaut d'information, les communications de l'Assureur seront valablement adressées à l'Assuré à son dernier domicile connu d'eux.

### 5. Résiliation

Ce contrat peut être résilié dans les conditions fixées ci-après :

#### 1) Par l'Assuré :

- A l'échéance annuelle, par lettre recommandée, en respectant un délai de préavis de 2 mois avant la date d'échéance.

- En cas de survenance d'un des événements prévus à l'article L113-16 du Code des Assurances (changement de situation matrimoniale, de régime matrimonial, de profession, retraite professionnelle ou cessation d'activité professionnelle) lorsque le contrat a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle. Dans ce cas la demande de résiliation adressée dans les trois mois qui suivent l'événement prend effet un mois après la notification par lettre recommandée accompagnée des pièces justificatives.

- En cas d'augmentation de tarif pour des motifs techniques : Voir paragraphe 6- COTISATIONS.

- En cas de diminution du risque et que nous ne réduisons pas votre cotisation en conséquence (article L113-4 du Code des assurances) ; la demande doit être faite dans le mois qui suit la date à laquelle où vous en avez eu connaissance et elle prendra effet 1 mois après l'envoi de la lettre de résiliation.

- En cas de résiliation par nous d'un autre de vos contrats après sinistre (article R113-10 du Code des assurances) ; la demande doit être adressée dans le mois qui suit l'envoi de notre lettre de résiliation du contrat résilié, et prendra effet 1 mois après l'envoi de votre lettre de résiliation.

#### 2) Par l'Assureur :

- En cas de non-paiement des cotisations aux échéances prévues (Voir paragraphe 6- COTISATIONS).

- En cas d'omission ou inexactitude de bonne foi dans la déclaration des risques (article L113-9 du Code des assurances) dès que l'assureur en a connaissance avec prise d'effet 10 jours après l'envoi de la lettre de résiliation par l'assureur.

#### 3) De plein droit :

- En cas de retrait total de l'agrément de l'Assureur défini aux articles L326-12 et R326-1 du Code des Assurances

- En cas de liquidation judiciaire de l'assureur (article L113-6 du Code des assurances).

## 6. COTISATIONS

### 1. Montant de la cotisation

Le montant de la cotisation due au titre du présent contrat est celui figurant sur les Dispositions Particulières. La cotisation annuelle individuelle, Couple ou Famille est calculée en fonction du montant de la garantie souscrite, et de l'âge de(s) l'Assuré(s) au moment de la souscription. L'âge de chaque assuré est déterminé à la souscription en fonction de la différence entre le millésime de l'année considérée et celui de son année de naissance. Indépendamment des éventuelles évolutions tarifaires liées aux résultats techniques (Cf. paragraphe « 4. Modification du montant de la cotisation »), la cotisation globale se verra appliquer une augmentation contractuelle de 2% à chaque échéance annuelle.

### 2. Dates et modalités de paiement de la cotisation

La cotisation et ses accessoires sont à payer au plus tard dix jours après la date d'échéance indiquée aux Dispositions Particulières.

Le paiement de la cotisation est effectué d'avance au Siège social de l'assureur ou auprès de tout organisme auquel il aurait délégué l'encaissement.

Le paiement de la cotisation s'exécute annuellement par chèque, ou mensuellement par prélèvement SEPA.

Le paiement et l'encaissement de cotisations inexactes ou partielles ne sauraient valoir délivrance ou maintien des garanties.

### 3. Sanction du défaut de paiement

À défaut du paiement de votre cotisation dans ce délai, nous adresserons à votre dernier domicile connu, une lettre recommandée de mise en demeure qui entraînera :

- la suspension des garanties de votre contrat si vous ne payez pas l'intégralité de la cotisation totale restant due à l'expiration d'un délai de 30 jours,
- la résiliation du contrat si le paiement de l'intégralité de la cotisation totale restant due n'est toujours pas intervenu dans les 10 jours suivants la suspension des garanties. (L113-3 du code des assurances).

### 4. Modification du montant de la cotisation

Il sera fait application conforme des dispositions réglementaires modifiant le taux ou l'assiette de la taxe sur les conventions d'assurance ou instaurant ou modifiant une charge parafiscale.

Si pour des raisons techniques, nous modifions le tarif applicable au présent contrat, la cotisation est calculée en fonction du nouveau tarif dès la première échéance annuelle qui suit cette modification.

Dans ce cas, vous pouvez résilier le contrat dans les conditions énoncées à l'article « 5. Résiliation » des présentes.

L'assureur aura alors droit à la portion de cotisation, calculée sur les bases de l'ancien tarif, au prorata du temps écoulé entre la date de la dernière échéance et la date d'effet de la résiliation.

## 7. SINISTRE

### 1. Déclaration de sinistre :

L'Assuré, ses ayants droit, ou toutes personnes agissant au titre du présent contrat doit déclarer à l'assureur les hospitalisations de nature à entraîner la mise en œuvre de la garantie dans un délai de trente(30) jours ouvrés suivant le moment où ils en ont eu connaissance.

**Si ce délai n'est pas respecté, la garantie ne sera pas acquise, dès lors que l'assureur justifie que ce retard lui a causé un préjudice.**

Pour déclarer le sinistre, l'assuré doit écrire à l'adresse suivante :

POP Santé

TSA 67192

92894 NANTERRE Cedex 9

Nous vous enverrons par retour un formulaire de déclaration que vous devrez nous retourner dûment complété et signé en y joignant les pièces justificatives suivantes ;

- La copie de vos Dispositions Particulières ;
- le compte-rendu d'hospitalisation ;
- le bulletin d'hospitalisation.

L'assureur se réserve le droit de demander tous renseignements ou pièces complémentaires qui lui seraient nécessaires afin de se prononcer sur la garantie et le cas échéant de procéder à son règlement.

### 2. Contrôle et expertise médicale :

**Sous peine de déchéance, l'Assuré doit se soumettre à tous examens que l'assureur jugera utiles pour contrôler son état ou vérifier tous faits susceptibles d'affecter le règlement du sinistre par application des dispositions tant légales que contractuelles.**

**Les médecins missionnés par l'assureur auront, à toute époque, un libre accès auprès de l'Assuré pour procéder à tout contrôle et à toute expertise, sous peine de déchéance de garantie et de suspension du paiement des prestations en cours.**

Dans le cas où l'Assuré ne peut se déplacer, le médecin missionné par l'assureur doit avoir accès à son lieu de résidence pour pouvoir constater médicalement son état.

L'Assuré doit toujours indiquer à l'assureur l'adresse où il peut être joint et signaler tout changement d'adresse.

En cas d'accident ou de maladie atteignant l'Assuré hors de France, celui-ci est tenu de faire élection de domicile en France pour toute contestation d'ordre médical ou pour toute action judiciaire survenant à l'occasion d'un sinistre.

En cas de contestation d'ordre médical, une expertise à frais communs devra intervenir avant tout recours à la voie judiciaire. Chacune des deux parties désignera un médecin, en cas de désaccord entre eux, ceux-ci devront s'adjoindre un troisième médecin, et à défaut d'entente, la désignation sera faite à la requête de la partie la plus diligente par le Président du Tribunal de Grande Instance du domicile de l'assuré. Chacune des deux parties réglera les honoraires de son médecin, ceux du troisième médecin ainsi que tous les frais relatifs à sa nomination, seront supportés en commun et également par les deux parties.

### 3. Paiement des indemnités garanties :

Notre règlement interviendra dès que possible et au plus tard dans les 15 jours qui suivent la date de l'accord de garantie. Pour toute hospitalisation supérieure à 30 jours, nous pourrions sur votre demande, vous verser des acomptes à la condition d'être en possession de toutes les pièces justificatives.

## 8. INFORMATION DE L'ASSURÉ

### 1. Prescription

Conformément aux articles L114-1, L114-2, et L114-3 du code des assurances : « Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, notwithstanding les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré. (Article L114-1)

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité. (Article L114-2)

Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci» (Article L114-3)

Conformément à la «Section 3 : Des causes d'interruption de la prescription » du Code civil :

« La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription. (Article 2240)

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure. (Article 2241)

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance. (Article 2242)

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée. (Article 2243)

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée. (Article 2244)

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers. (Article 2245)

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.» (Article 2246)

## 2. Examen des réclamations et procédure de médiation

**Pour toute réclamation relative à la gestion de votre contrat**, des cotisations ou encore des sinistres, **adrez-vous prioritairement à votre interlocuteur habituel** qui est en mesure de vous fournir toutes informations et explications :

POP Santé  
TSA 67192  
92894 NANTERRE Cedex 9

Si vous ne recevez pas une réponse satisfaisante, vous pouvez adresser votre **réclamation écrite** (mentionnant les références du dossier concerné et accompagnée d'une copie des éventuelles pièces justificatives) à

L'EQUITE  
Cellule Qualité  
2 rue Pillet Will  
75433 PARIS CEDEX 9

Nous accuserons réception de votre demande et y répondrons dans les meilleurs délais.

**Si vous avez souscrit votre contrat par le biais d'un intermédiaire** et que votre demande relève de son devoir de conseil et d'information ou concerne les conditions de commercialisation de votre contrat, votre réclamation doit être exclusivement adressée à cet intermédiaire.

La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par vous ou par nous.

En qualité de membre de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances, Generali applique la Charte de la Médiation mise en place au sein de cette Fédération.

Si un litige persiste entre nous après examen de votre demande par notre service réclamations, vous pouvez, saisir le Médiateur de l'Assurance, en écrivant à

La Médiation de l'Assurance  
TSA 50110  
75441 Paris Cedex 09

Nous vous précisons cependant que le Médiateur ne peut être saisi qu'après que la Cellule Qualité ait été saisi de votre demande et y ait apporté une réponse.

La saisine du médiateur n'est possible que dans la mesure où votre demande n'a pas été soumise à une juridiction.

## 3. Protection des données personnelles :

### Identification du responsable de traitement

Pour l'ensemble des opérations décrites ci-après, L'EQUITE est responsable de traitement, à l'exception des opérations listées ci-après pour lesquelles elle définit la finalité.

*POP SANTE, en qualité de délégataire de gestion, est responsable de traitement en ce qui concerne l'intégralité des moyens techniques et essentiels du traitement nécessaires à la gestion des contrats d'assurance pour les opérations suivantes :*

- Souscription des contrats ;
- Gestion de la vie du contrat ;
- Encaissement et recouvrement des primes ;
- Gestion et règlement des sinistres ;
- Gestion des réclamations ;
- Archivages des pièces de gestion.

### Les finalités du traitement et les bases juridiques du traitement

Les traitements appliqués à vos données personnelles ont pour finalité de répondre à votre demande et de permettre la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat. A ce titre, elles pourront être utilisées à des fins de recouvrement, d'études statistiques et actuarielles, d'exercice des recours et de gestion des

réclamations et contentieux, d'examen, d'appréciation, de contrôle et de surveillance du risque et de respect des obligations légales, réglementaires et administratives, ainsi que pour permettre la lutte contre la fraude à l'assurance.

Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques correspondant aux finalités de traitement :

Les bases juridiques	Finalités de traitement
Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	- Réalisation de mesures précontractuelles telles que notamment délivrance de conseil, devis. - Réalisation d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat
Consentement pour les données de santé (hors service des prestations de remboursement de frais de soins).	- Recouvrement - Exercice des recours entre assureurs - Gestion des réclamations et contentieux - Prise de décision automatisée, y compris le profilage lié à la souscription ou l'exécution du contrat - Certaines données peuvent entraîner des décisions sur la souscription et l'exécution du contrat notamment la tarification, l'ajustement des garanties - Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque - Etudes statistiques et actuarielles
Obligations légales	- Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme - Respect des obligations légales, réglementaires et administratives
Intérêt légitime	- Lutte contre la fraude Afin de protéger les intérêts de l'ensemble des parties non fraudeuses au contrat
Traitement des données santé à des fins de protection sociale	Versement des prestations pour les contrats ayant pour objet remboursement de frais de soins.

### Informations complémentaires dans le cadre des données personnelles vous concernant et non collectées auprès de vous.

#### Catégorie de données susceptibles de nous être transmises :

- o état civil, identité, données d'identification
- o données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique
- o données de localisation (notamment déplacements, données GPS, GSM)
- o informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.)
- o numéro d'identification national unique
- o données de santé issues du codage CCAM.

#### La source d'où proviennent les données à caractère personnel :

Ces données peuvent émaner de votre employeur, d'organismes sociaux de base ou complémentaire, d'organismes professionnels contribuant à la gestion des contrats d'assurance, de toute autorité administrative habilitée.

#### Clause spécifique relative à la fraude

Vous êtes également informé que l'assureur met en œuvre un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service proposés par FMA ASSURANCES. Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des services de l'assureur, de son délégataire de gestion, ou de FMA ASSURANCES. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires; organismes sociaux ou professionnels; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

#### Clause spécifique relative aux obligations réglementaires

Dans le cadre de l'application des dispositions du Code monétaire et financier, le recueil d'un certain nombre d'informations à caractère personnel est obligatoire à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'accès auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07

#### Les destinataires ou les catégories de destinataires

Les données vous concernant pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, aux entités du

Groupe Generali (le « Groupe Generali » est défini comme le groupe de sociétés ou d'entités détenues ou liées directement ou indirectement par la société Assicurazioni Generali SPA), ainsi qu'à des partenaires, intermédiaires, réassureurs et assureurs concernés, organismes professionnels, organismes sociaux des personnes impliquées sous-traitants et prestataires, dans la limite nécessaires des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées. Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires les responsables de traitement pourront communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

#### **Localisation des traitements de vos données personnelles**

##### **La politique du Groupe Generali :**

Le groupe GENERALI a adopté des normes internes en matière de protection des données et de sécurité informatique afin de garantir la protection et la sécurité de vos données.

Aujourd'hui, nos data centers sur lesquels sont hébergées vos données sont localisés en France, en Italie et en Allemagne.

S'agissant des traitements réalisés hors du Groupe GENERALI par des partenaires externes, une vigilance toute particulière est apportée quant à la localisation des traitements, leur niveau de sécurisation (opérationnel et technique) et le niveau de protection des données personnelles du pays destinataire, qui doit être équivalent à celui de la réglementation européenne.

Les traitements réalisés aujourd'hui hors Union Européenne sont des traitements de supervision d'infrastructures (surveillance des plateformes informatiques, de l'opérabilité des solutions ou gestion des sauvegardes), principalement opérés par nos partenaires bancaires et les éditeurs de logiciel.

##### **La politique de Pop Santé**

Pop Santé a adopté une charte interne en matière de protection des données et de sécurité informatique afin de garantir la protection et la sécurité de vos données.

Aujourd'hui, les data centers sur lesquels sont hébergés vos données sont situés en France.

#### **Les durées de conservation**

Vos données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat d'assurance en référence aux délais prescriptions légales et sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation.

#### **L'exercice des droits**

Dans le cadre du traitement que nous effectuons, vous disposez dans les conditions prévues par la réglementation :

- d'un droit d'accès : vous disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles vous concernant, dont nous disposons et demander à ce que l'on vous en communique l'intégralité,
- d'un droit de rectification : vous pouvez demander à corriger vos données personnelles notamment en cas de changement de situation,
- d'un droit de suppression : vous pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires ou lorsque vous retirez votre consentement au traitement de certaines données sauf s'il existe un autre fondement juridique à ce traitement,
- du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès,
- d'un droit à la limitation du traitement : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles,
- d'un droit à la portabilité des données : vous pouvez récupérer dans un format structuré les données, que vous nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque vous avez consenti à l'utilisation de ces données,
- ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de votre choix lorsque cela est techniquement possible,
- droit de retrait : vous avez le droit de retirer le consentement donné pour un traitement fondé sur cette base. Ce retrait vaut pour l'avenir et ne remet pas en cause la licéité des traitements déjà effectués. Il est susceptible de rendre l'exécution du contrat impossible sans être pour autant une cause de résiliation reconnue par le droit des assurances.

Cependant, le retrait de données nécessaires à l'exécution du contrat et notamment au contrôle de la pertinence des engagements réciproques, est susceptible de rendre impossible l'exécution du contrat, dès lors que ces données participent du consente-

ment des parties à la contractualisation.

Dans une telle hypothèse, cette impossibilité d'exécution peut être une cause contractuellement définie de déchéance de garantie,

- droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles à l'adresse ci-après.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en l'accompagnant d'une copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :

[dpo@popsante.fr](mailto:dpo@popsante.fr) ou à POP SANTE – A l'attention du Délégué à la protection des données personnelles - TSA 67192 - 92894 NANTERRE Cedex 9.

Ces droits peuvent être également exercés aux adresses suivantes sur simple demande après avoir fourni une preuve de votre identité :

[droitdacc@generali.fr](mailto:droitdacc@generali.fr) ou à l'adresse postale suivante Generali – Conformité - TSA 70100 75309 Paris Cedex 09.

#### **Droit d'introduire une réclamation**

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté, 3 Place de de Fontenoy- TSA 80715-75334 PARIS CEDEX 07.

**Coordonnées du Délégué à la Protection des Données Personnelles** Pour toute demande, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données :

Pour le gestionnaire, à POP SANTE – Délégué à la protection des données personnelles – TSA 67192 - 92894 NANTERRE Cedex 9 ou à l'adresse électronique [dpo@popsante.fr](mailto:dpo@popsante.fr)

Pour l'assureur, à Generali - Conformité - Délégué à la protection des données personnelles –

TSA 70100 75309 Paris Cedex 09 ou à l'adresse électronique [droitdacc@generali.fr](mailto:droitdacc@generali.fr)

**LISTE D'OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE :** Conformément à la loi 2014-344 du 17 mars 2014, si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique de la part d'un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle pré-existante, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) ou par courrier auprès de l'organisme OPPOSETEL, à l'adresse suivante : Société Op-  
oposetel -Service Bloctel 6, rue Nicolas Siret - 10 000 Troyes. »

#### **4. Renonciation à la souscription**

##### **En cas de démarchage à domicile :**

Conformément à l'article L 112-9 du Code des assurances, "toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités."

Si les conditions précitées sont réunies, sous réserve des autres dispositions de l'article L112-9 du Code des assurances, l'adhérent peut renoncer à la présente adhésion en envoyant le modèle de lettre joint ci-après, à POP Santé - TSA 67192 - 92894 NANTERRE Cedex 9.

Cette faculté de renonciation est perdue si l'adhérent a connaissance d'un sinistre survenu pendant le délai de quatorze jours précités.

Nom, prénom _____
Adresse _____
N° du contrat _____
Mode de paiement choisi _____
Madame, Monsieur, Conformément aux dispositions de l'article L112-9 du Code des assurances, j'entends par la présente renoncer à ma souscription au contrat cité en référence conclue en date du _____.
Je souhaite donc qu'il soit annulé à réception de la présente lettre.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.
Fait le _____, à _____
Signature du souscripteur

#### **En cas de vente à distance**

Les dispositions ci-après s'appliquent aux contrats exclusivement conclus à distance au sens de l'article L112-2-1 du Code des assurances, c'est-à-dire, exclusivement conclus au moyen de « une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à, et y compris, la conclusion du contrat ».

• Les modalités de conclusion du contrat :

**Le contrat est conclu à la date de l'enregistrement numérique de votre accord de souscription.**

**Les garanties de votre contrat prennent effet à l'expiration du délai de renonciation de 14 jours.**

**Néanmoins, conformément aux dispositions de l'article L112-2-1 du Code des assurances, votre contrat peut commencer à être exécuté immédiatement à compter de sa conclusion, dès lors que vous en avez fait la demande expresse et sous réserve de l'encaissement de votre cotisation.**

• **Droit de renonciation (article L 112-2-1 II Code des assurances)**

Vous pouvez renoncer au présent contrat dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date d'émission du contrat (cette date est rappelée sur les Dispositions Particulières de votre contrat).

La demande de renonciation doit être adressée par lettre recommandée avec avis de réception à :

POP Santé  
TSA 67192  
92894 NANTERRE Cedex 9.

Si vous avez demandé que votre contrat commence à être exécuté avant l'expiration du délai de renonciation, la Compagnie sera alors en droit de conserver une fraction de la cotisation que vous avez réglée correspondant à la période pendant laquelle le risque a couru.

La demande de renonciation peut être faite suivant le modèle de lettre inclus ci-dessous.

(Lettre recommandée avec AR)
Nom, prénom _____
Adresse _____
N° du contrat _____
Mode de paiement choisi _____
Montant de la cotisation déjà acquitté _____ €
Madame, Monsieur,
Conformément aux dispositions de l'article L112-2-1 du Code des assurances, j'entends par la présente renoncer au contrat d'assurance cité en références que j'ai souscrit en date du _____.
Je souhaite donc qu'il soit annulé à compter de la date de réception de la présente lettre.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.
Fait le _____, à _____
Signature du Souscripteur



FMA Assurances - SAS au capital de 841 324 euros - Société de Courtage en Assurances - Siège social : Immeuble Colisée Gardens - 8-14 Avenue de l'Arche - 92419 Courbevoie Cedex - RCS Nanterre 429 882 236 - Immatriculée à l'ORIAS sous le N° : 12068209 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) - Tél: 01.39.10.52.10 - Responsabilité Civile Professionnelle et Garantie Financière conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances - Sous le contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest CS 92459 75436 Paris cedex 09 ([www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)). FMA Assurances exerce son activité en application de l'article L 521-2 II b du code des assurances et ne propose pas de service de recommandation personnalisée. La liste des compagnies d'assurances partenaires est disponible sur [www.fma.fr](http://www.fma.fr) et fournie préalablement à toute souscription. Réclamation : FMA Assurances, Service Réclamation, Immeuble Colisée Gardens - 8-14 Avenue de l'Arche - 92419 Courbevoie Cedex. Médiation : La Médiation de l'Assurance - Pole CSCA - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ([www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)).

Garanties L'Équité, SA au capital de 26.469.320 euros, Entreprise régie par le Code des assurances - 572 084 697 RCS Paris. Siège Social : 2 rue Pillet-Will 75009 Paris. Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.