



### **Description de FMA Assurances :**

FMA Assurances recherche en permanence ses futurs collaborateurs afin d'accompagner le développement de son activité en assurance dommages (auto-moto, habitation, vélo, EDPM) et en assurances de personnes (santé, prévoyance...).

Vous souhaitez rejoindre une entreprise attachée à l'innovation et à la qualité de service, une entreprise qui met au centre de ses préoccupations ses équipes et ses collaborateurs ?

Lisez attentivement cette annonce et si les missions proposées sont en adéquation avec ce que vous souhaitez faire : postulez et rejoignez-nous pour compléter votre parcours et vous forger une solide expérience dans un secteur innovant et passionnant.

### **Description du poste :**

FMA Assurances, situé à la Défense (92), recherche un(e) conseiller(e) clientèle Assurances IARD (Incendie, Accidents et Risques Divers). Le conseiller clientèle doté d'une fibre commerciale assure la gestion de la relation client à distance, à partir de différents supports (téléphone, mail, courrier).

Au sein de l'équipe IARD et sous la responsabilité du Responsable Commercial, vous serez amené à :

- Accueillir, renseigner, conseiller et fidéliser la clientèle
- Promouvoir et vendre les produits d'assurance
- Analyser les besoins des clients et proposer des solutions d'assurance adaptées
- Etablir des devis et des contrats au téléphone
- Accompagner le client dans la vie de son contrat
- Traiter la conformité des dossiers clients
- Effectuer la gestion des avenants et résiliations
- Traitement des courriers clients

Compétences requises :

- Vous avez déjà une première expérience dans le milieu de l'assurance IARD
- Vous avez le sens de la vente et du service
- Orienté(e) résultats, vous aimez les challenges et avez la culture de la satisfaction client
- Première expérience dans l'assurance et dans la coordination des réseaux de partenaires (intermédiaires)
- Maîtrise du pack office
- Une expérience en gestion de contrat 2 roues serait un atout

Si vous êtes rigoureux, doté d'une curiosité intellectuelle et force de proposition, ce poste peut vous intéresser.

La prise du poste est prévue le plus rapidement possible.

Type d'emploi : Temps plein (37h), CDI